

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS – AGUAS VEGA SIERRA ELVIRA, S.A.

AGUAS VEGA SIERRA ELVIRA, S.A., desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <https://www.aguasvira.net/proteccion-de-datos>.

<b>Responsable del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>AGUAS VEGA SIERRA-ELVIRA, S.A. (en adelante, “AGUASVIRA”), con domicilio C/Cuba sn, Edificio Tres Coronas, CP: 18.230, Atarfe (Granada).</li></ul>
<b>Delegado de Protección de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Correo electrónico: <a href="mailto:dpo.es@suez.com">dpo.es@suez.com</a> Correo postal: Passeig de la Zona Franca 48, Planta 6, (08038) Barcelona, a la atención de la Delegada de Protección de Datos de AGUASVIRA.</li><li>El Delegado de Protección de Datos (“DPO”) de AGUASVIRA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.</li></ul>
<b>Finalidades del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Suministrar el servicio de abastecimiento y saneamiento que ha contratado.</li><li>Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.</li><li>Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).</li><li>Facilitarle información sobre su consumo de agua.</li><li>Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato.</li><li>Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.</li><li>Realizar encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre AGUASVIRA mientras dure su contrato y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li><li>Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta AGUASVIRA, siempre que nos otorgue su consentimiento.</li><li>Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>La existencia de un contrato firmado con Ud.</li><li>La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.</li><li>Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.</li><li>Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.</li></ul>

<b>Destinatarios de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGUASVIRA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.</li> <li>• Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.</li> </ul>
<b>Sus derechos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través del contacto de nuestra web <a href="https://www.aguasvira.net/contacta">https://www.aguasvira.net/contacta</a> .</li> <li>• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.</li> </ul>