

A la atención del Servicio de Atención al Cliente

**Aguasvira**  
C/Cuba SN  
18230 Atarfe

**Número contrato de suministro:**

**Nombre y Apellidos:**

**DNI:**

**Dirección completa del suministro**

**Código Postal y Población:**

**Teléfono de contacto:**

**Correo electrónico:**

Como titular del suministro y número de contrato arriba indicado, declaro que he tenido una fuga interior fortuita que me ha provocado un sobreconsumo en la factura del periodo

Dicha fuga ya ha sido reparada por un fontanero autorizado dentro de los 15 días siguiente a la localización de la misma, no existiendo en esta negligencia por mi parte.

Puesto que el consumo atribuible a la fuga ha sido superior al **70 m<sup>3</sup> mensuales**, solicito de Aguasvira que me sea aplicada la reducción tarifaria por fuga fortuita, **aprobada en BOP 30 de 16 de febrero de 2026.**

Adjunto copia de:

Factura de la reparación o informe justificativo del profesional que hizo la reparación, donde consta fecha de la reparación, lugar y trabajo realizado.

Fotografías de la rotura.

Declaración jurada de no disponer de seguro del hogar. En el caso de tener suscrito un seguro, declaración jurada de no tener cobertura de abono de facturas de agua por fugas o averías, o de no haber hecho uso de esa cobertura.

**La aplicación de esta tarifa especial estará supeditada al cumplimiento de los siguientes requisitos:**

- *En los casos en que la Entidad suministradora requiera visita para inspeccionar la red interior afectada, será necesario el informe correspondiente del inspector para la resolución de la solicitud.*
- *Deberá quedar constancia fehaciente de que se trata de una fuga oculta, de tal manera que el usuario no hubiera podido conocer con anterioridad el desperfecto en su red interior.*
- *Asimismo, se constatará la inexistencia de negligencia alguna del usuario en cuanto a las circunstancias que provocaron la fuga, así como en la actuación posterior al momento en que ésta se produjo.*
- *El consumo registrado debe ser como mínimo 2 veces superior al consumo del mismo periodo del año anterior.*
- *El titular del contrato deberá encontrarse al corriente en el pago de las facturas de abastecimiento.*
- *No será de aplicación la tarifa por fuga fortuita, si se ha aplicado anteriormente en un plazo inferior a dos años.*

En espera de sus noticias, atentamente:

Fecha y firma